



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'HUPSOO

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de tous les produits et les services proposés par HUPSOO, y compris les espaces publicitaires, les prestations de l'agence créative HUPSOO PARTNER, la promotion des œuvres d'artistes et la vente d'œuvres d'art sur la boutique en ligne.

COMMANDES

Toutes les commandes sont passées par le biais de notre site web ou par contact direct avec un représentant d'HUPSOO. Les commandes sont considérées comme définitives et fermes dès que le client a effectué une transaction sur le site, validé un devis envoyé par e-mail en réglant tout ou partie de la somme exigée selon les modalités d'acompte éventuellement accordées au client ou qu'il a donné son accord pour la confirmation de la commande et le paiement.

PRIX

Les prix sont indiqués en euros et s'entendent hors taxes. Les frais de port et les taxes applicables seront ajoutés au prix final. Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, mais les modifications ne seront pas appliquées aux commandes déjà passées.

HUPSOO propose à la vente des produits et des services concurrentiels, dont les prix sont fixés en fonction de leur qualité, de leur originalité et de leur rareté. HUPSOO fait régulièrement expertiser ses œuvres d'art afin de présenter les prix les plus justes et honorables.

Les tarifs appliqués pour les prestations d'HUPSOO PARTNER sont établis sur la base de plusieurs critères – évoluant selon les besoins du client ou de l'entreprise, les délais à respecter et la multiplication des compétences nécessaires par rapport aux objectifs à atteindre.

Concernant les Éditions HUPSOO BOOK – qui proposent des livres d'art multiformes – les tarifs fixés peuvent évoluer au fil des publications. Nous réclamerons entre 39 € et 60 € par ouvrage.

Pour les artistes et les galeristes désirant exposer une ou plusieurs œuvres sur le site, HUPSOO propose trois forfaits :

- Le STANDARD à 250 €
- L'ESSENTIEL à 500 €
- Le PREMIUM à 1 000 €

Selon le forfait choisi, l'offre évolue, avec des avantages relatifs à chaque proposition. Pour les demandes d'exposition d'une collection complète ou partielle, après que les équipes d'HUPSOO ont validé chaque œuvre d'art nominée, une offre promotionnelle très avantageuse est systématiquement proposée par e-mail, pour vous apporter pleine satisfaction. Un beau geste commercial pour des partenariats gagnant-gagnant !

PAIEMENT

Les paiements doivent être effectués en euros, par carte de crédit, virement bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par HUPSOO. Les produits ou services commandés ne seront pas livrés ou fournis tant que le paiement n'a pas été reçu et confirmé.

LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits ou services commandés. HUPSOO n'est pas responsable des retards de livraison dus à des événements indépendants de sa volonté, tels que des grèves, des conditions météorologiques extrêmes ou des retards du transporteur. Les frais d'expédition seront facturés en plus du prix des produits commandés.

Les tirages seuls sont envoyés par la Poste en Colissimo, suivis et conditionnés dans des colis d'expédition en carton.

Les tirages en lot sont généralement expédiés par transporteurs TRC, UPS Express ou TNT.

Hupsoo se réserve le droit de sélectionner d'autres transporteurs.

Délais de livraison : les délais de livraison sont estimés de 7 à 15 jours (selon les stocks disponibles) à compter du jour de la commande ; pour les tirages sur Dibond, les délais sont de 10 à 20 jours avant réception.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

HUPSOO n'accepte pas les annulations de commandes, sauf accord préalable conclu entre le client et un représentant d'HUPSOO. Les remboursements ne seront effectués que si les produits ou services commandés ne sont pas conformes à la description fournie ou s'ils sont défectueux ; avec des preuves intelligibles et manifestes de non-conformités ou défauts, exigées préalablement au remboursement sollicité par le client, en sa qualité de personne physique, organisation ou entreprise.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur, les marques commerciales et les brevets, sont la propriété d'HUPSOO ou de ses partenaires commerciaux. Les clients ne sont autorisés à utiliser ces droits de propriété intellectuelle que dans le cadre de la commande de services à HUPSOO PARTNER, selon des accords spécifiques convenus explicitement et consensuellement.

Toutes les œuvres d'art présentées dans la boutique (Stores) sont la propriété exclusive d'HUPSOO – qui autorise ses clients à utiliser ces créations uniquement comme éléments décoratifs, non commercialisables et non exploitables, de quelques manières que se soient. Toute infraction aux présentes conditions générales de ventes est passible de poursuites judiciaires.

CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles des clients sont collectées et utilisées conformément à la politique de confidentialité d'HUPSOO. Les clients peuvent consulter la politique de confidentialité sur le site web, en bas de page, en cliquant sur « Données personnelles ».

RESPONSABILITÉ

HUPSOO ne peut être tenu responsable des dommages indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation des produits ou services commandés. En tout état de cause, la responsabilité d'HUPSOO est limitée au montant payé par le client pour les produits ou services commandés.

FORCE MAJEURE

HUPSOO ne sera pas responsable de tout manquement à ses obligations découlant des présentes conditions générales de vente si ce manquement est dû à des circonstances indépendantes de sa volonté, telles que des catastrophes naturelles, des guerres, des grèves ou des pannes de réseau.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

HUPSOO se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les clients seront informés de ces modifications par le biais de notre site web ou par e-mail. Les modifications ne s'appliqueront pas aux commandes déjà passées.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Tout litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.